

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス八潮教室

公表日 令和7年 10月 1日

利用児童数

39人

回収数

31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0			個室で集中して学習するには十分だと思いますが、兄弟児も見学していることもあり、運動するスペースがもう少し広いといいのではないかと思います。	ご意見を頂きありがとうございます。スペースを拡張することは難しいですが、安全に楽しく身体を動かせるよう、活動内容や物の配置等を工夫して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			以前より先生の人数が減ったように感じます。ただ、それによって授業の質等が落ちているとは思いません。いつも笑顔で迎えてくださるので少し寂しいくらいです。	温かい言葉ありがとうございます。ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。7月より新たな職員が加わり、さらに充実した支援を提供できるようになりました。これからお子様お一人おひとりに寄り添い、きめ細やかなサポートに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2			いつも清潔です。	ありがとうございます。環境整備につきましては、定期的なメンテナンスを行い、お子様にとって安全で快適な学習環境を提供できるよう、今後も細心の注意を払ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2			先生方の支援は良いですが、決まったプログラムがあるため専門性が発揮できるところが少ないのではないのでしょうか。 沢山のお子さんと今まで関わってこられてと思うので、他のお子さんのケースなど教えてもらえると嬉しいです。特性に合った支援は十分にしています。	ご意見を頂きましてありがとうございます。 専門性につきまして、プログラムでの遊びを提示するなかで、お子様一人ひとりの特性や個性に合わせて支援方法を工夫しております。 先生方は、これまでの経験を活かし、個別の対応力を高めるために、毎回記録に残して共有し、随時カンファレンスをおこなっております。 他のお子様のケースについて具体的な内容をお話しすることは、個人情報保護の観点から控えさせていただいておりますが、これまでに培ってきた様々なケースへの知見は、お子様への支援に最大限に活かしていきます。 今後も、お子様の個性や成長に合わせて、より質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。何かご不明な点やご要望がございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1			決まったプログラムが重視されているのではないのでしょうか。	ご意見をいただき、ありがとうございます。お子様お一人おひとりの特性や発達段階に合わせた個別支援計画を立て、その内容に基づいた楽しい遊びを行うことで、お子様にとって自然な結果として成長できるような支援を最も大切にしています。お子様のその日の状態や興味に合わせて、支援の進め方や声かけを柔軟に変えるなど、個別の対応を常に心がけて支援をおこなって参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2			月末になると飽きている様子があります。難易度は上がっているが、決まったプログラムがあるためどうしても変化の幅が小さいのではないのでしょうか。	この度は、貴重なご意見をありがとうございます。当教室では、毎月新しい教材を導入しております。週2回以上通われているお子様には、さらに発展的な学びを提供できるよう、追加教材「パワープリント」をご用意しています。 前半に学んだことを後半で繰り返し練習するなど、お子様の理解が深まり定着できるよう工夫を凝らしております。もしご不安なことがございましたら、いつでもお声がけください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	12	2			ご要望に応じて通所園に訪問しています。通所園と連携をとり、より良い支援に繋げていきます。 地域のお子さまと直接交流する機会を持てるようなイベントに関しましては、今後ニーズにあわせて検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1				支援計画作成後にはお時間をいただき、計画についての説明させて頂いております。ご不明点等ございましたら、お気軽にお申し付けください。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	9	1			ご要望に応じて、ペアレント・トレーニングの開催をしています。今後、ご要望がございましたらご家族様も参加できる研修会等を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				日頃気になる事を相談すると、活動や子どもへの言葉掛けを考えてすぐ対応していただけます。ありがとうございます。	温かい言葉を頂きましてありがとうございます。ご相談やご要望がございましたら、お気軽にお申し付けください。フィードバックで頂いたご要望に関しては、職員間で共有し療育に取り入れて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2				ご相談等につきまして体制が整備されていることを再度周知いたします。安心してご利用いただけるよう、より一層丁寧な対応を目指していきたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	13	7			保護者会の開催を検討しております。開催が決定しましたら改めてご連絡させていただきます。きょうだいもご参加できるイベントに関しまして今後開催ができるように検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2			子供の保育園での普段の様子が気になり、相談に乗っていただき、そして様子を見に行ってください、情報を共有いただきました。	ありがとうございます。ご要望に応じて通所園に訪問しています。通所園と連携をとり、より良い支援に繋げていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	3				HUGアプリを通じて、レッスン予定日やサービス提供記録、施設からの連絡等を発信しておりますので、ぜひご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	7			参加した事が無いので分かりません。避難訓練など行われていると思いますが、訓練された時に配信していただくと助かります。	ご意見頂きましてありがとうございます。年に二回、お子様と保護者様にもご協力いただき避難訓練を実施しております。開催日の関係で参加できていない方もいらっしゃると思いますので、今後はより多くの方に参加していただけるような設定を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1			怪我をした事が無いので分かりません。実際にこのような状況が発生したことはありませんが、普段の報道相がきちんとされているので問題ないと思っています。	ご意見頂きましてありがとうございます。現在まで事故は発生しておりませんが、連絡体制の整備、事故発生時の対応についてのマニュアルが作成されており、事故予防の観点から「ヒヤリハット」事項を共有するとともに、発生を想定した訓練を定期的に行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				最初の頃は通室を嫌がることもありましたが、今は楽しみにしている様子が伺えます。入園した頃はまだ違う感覚がなかったと思いますが、『今日はコペレの日？』と聞くようになりました。	温かいご意見ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるよう努めて参りますので、よろしく願いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				とても親身に相談に乗って頂いております。いつも笑顔で迎えてくださり、ありがとうございます。	温かい言葉を頂きましてありがとうございます。私共もお子様と保護者様にお会いできること、とても楽しみにしております。今後も楽しく通っていただけるよう、より一層尽力してまいります。