

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 東大宮教室

保護者等数（児童数）25

回収数 13

割合 52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				コペルプラスは他の事業所と比べても断トツで清潔感があり快適です。	すっきりとして活動しやすい環境を整えるよう努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3	5	特に必要ないので問題ありません。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5		2	6	先生の取り組み方を見て勉強にさせてもらっています。	令和5年8月より、月1回のペアレントトレーニングの会が始まりました。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		1	活動の終わりに先生からその日の様子を聞くことにより、今後の課題や家で取り組んでいくことが分かり支援に繋がっています。	フィードバック時に保護者様のお話を伺うことで、支援に活かしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		3	こちらからいつでも聞ける状態なので困ったことがあれば都度聞いています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	5		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		5		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1		1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			2		閲覧自由のマニュアルをお手に取っていただきやすい場所に移動しました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			4		避難訓練の様子をお知らせコーナーに掲示いたしました。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン内容も面白く、先生もたくさん褒めて下さるので、子どもは毎回コペルプラスに行く事を楽しみにしています。 ・急に予定が空き、明日コペルプラス行く？と聞くとやったーと喜びます。 	様々な教材を楽しく提示し、お子様がワクワクと取り組めるよう、毎回の準備を丁寧に行っています。
	②	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・通い出してから分かるが増えましたし、子どもが楽しく過ごせる場所であり、ありがたいです。私にとっても、子ども関連の施設の中で一番気楽に来られる過ごせるところなので、とても感謝しています。 ・とても明るい教室で子どもも喜んで通っています。駐車場も用意してくださって、通いやすくなり、大変感謝しています。 ・日頃は大変お世話になり、娘も先生方皆さんのことが大好きで楽しく通わせていただいております。 <p>いつも1つ気になるのがフラッシュカードのときの四字熟語とか俳句が先生方めちゃう早口でカードも一瞬なのですがあれで子どもたちの頭には残っているのでしょうか？あの速さがいいのでしょうか？</p> <p>せっかくいい言葉を教えてもらっているのになんだかもったいない気がしています(^_^;)</p>	いつもありがとうございます。職員一同、今後もお子様の元気な笑顔を励みにより良い療育をお届けできるよう努めてまいります。ご質問などがありましたらいつでもお声がけください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。