

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス金沢文庫 教室

保護者等数（児童数）44人 回収数 39人 割合 89%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動スペースが別の部屋だと理想的。（現状他の親御さんもいるスペースのため）</li> <li>・個々の部屋がこどもと一緒にするには少し狭い。</li> </ul>	療育室はお子様落ち着いて取りくめる様、程よいスペースになっています。またプレイルームについては、お子様が活動しやすい広さと安全面に配慮したスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが離席した際に、特に呼び止めることなくフラッシュカードを続けているスタッフの対応に疑問を持った。</li> <li>・先生方はほぼ皆優しくプロフェッショナルで素晴らしい。</li> </ul>	スタッフ間では日々お子様の情報共有をし、課題の提示方法などを話合っておりあります。もし対応等で気になることがございましたら、フィードバックの際にご遠慮なくお尋ねください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「障害の特性」という内容が分からないため評価できない。</li> <li>・入口の靴の履き替えスペースが狭いように思う。</li> <li>・部屋のマークやどこで待てばよいかが分かりやすいと思います。</li> </ul>	<p>お子様が快適にお過ごし頂けるよう日々清掃や消毒を行い、安全面にも配慮しておりますが、履き替えスペースについては今後改善して参ります。</p> <p>・また、個別支援計画の見直しにあたり、療育中のお時間を使ってご相談をさせて頂いて</p>

						・プラン説明をフリースペースですており、他の方に聞こえてしまう。	おります。別室でのご相談にも対応しておりますのでお伝えください。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓がない部屋があるので空気清浄機があるとより良い。</li> <li>・室内の臭いがこもっている。</li> <li>・保護者の椅子が小さすぎる。</li> <li>・フロアマットが柔らかく、ケガをしにくい環境である。</li> </ul>	<p>お子様が快適にお過ごし頂けるよう日々清掃や換気等を行っておりますが、御不快な思いをお掛け致しました。今後更に換気・消毒など徹底して参ります。</p> <p>・空気清浄機については、各療育室に既に設置しております。</p> <p>・保護者様用椅子につきましては座りづらさもありご不便をお掛けし申し訳ございません。コミュレなど皆様に譲り合って座って頂くことも考慮しておりますのでご理解下さい。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭でのやり取りではなくアンケート形式など書類でやり取りできるともっと上手く出来ると思う。</li> <li>・子どもの性格に合わせて指導内容を変えている。</li> <li>・親の意見も聞き計画に反映されている。</li> <li>・初期プランのため情報が少なく、そこまで分析されているのか不明。</li> </ul>	<p>お子様の状況を適切に把握するため保護者様との面談、発達段階シートへのご記入、お子様のアセスメントを実施し多角的に検討し立案しています。</p>

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	4		4	・子どものみならず親に対しても、親身に相談に乗ってくれている。 ・	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	4		1	・ただ玩具で遊んでいるような課題を無くして、本人の苦手分野や必要な課題を増やして欲しい。 ・計画の設定と療育への繋がりが分かりにくい。プログラム上仕方がないと思うが、個々の目標に合わせた療育を期待したい。	・コベルメソッドに沿ったプログラムを使って、お子様の興味関心を広げ自己肯定感を高める取り組みをしております。1つ1つの課題にはそれぞれねらいがあり、それらを統合していくことで効果を得られると考えます。 ご不明点がありましたらご遠慮なくお尋ね下さい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	5	1	1	たくさんの種類で嬉しく思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	13	11	・コロナがあったので仕方がないと思う。 ・保育園側があまり外部機関を受け入れないので分からない。 ・まだ該当のサービスを受けていない。	・一時間ごとの通所事業所のため、現状実施しておりません。 また個人情報保護の観点からも難しいと思います。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			1	・書類は渡されたが、説明は受けていないような気がする。	最初のご契約時にご説明させて頂いております。また、事業所内にもファイリングして配架してございます。

説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38			1	・最初のターン以降の細かいねらいや計画の説明の記憶がないので確認したい。	基本的な見直しの時期は立案時に設定しておりますが、お子さまのご成長の様子やご希望により修正も可能ですので、ご不明点は随時お尋ね下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	4	2	7	・まだ該当のサービスを受けていない。 ・ペアレントトレーニングがどのようなものか分からない。 ・特別に時間を設けられているわけではないが、ベテランの先生に相談し良いアドバイスを頂けている。 ・コペルサロンとても良かったです。	・昨年度までは一部ご希望によりペアレントトレーニングを実施しておりましたが、今年度はまだ実施に至っておりません。今後ご希望を伺い、開催に向け検討して参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	1	1	・毎回通う度に声を掛けて頂き、悩み相談をしてもらっている。子供だけでなく親も来るたびリフレッシュできている。 ・日頃から子どもの様子を聞いて下さりアドバイスをもらえる。	・毎回療育後のフィードバックでは保護者様からのご質問やご家庭の様子を伺って理解を深めています。また、療育をご覧頂いている間も育児相談などをお受けしておりますので、ご遠慮なくお声がけ下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	4	・室長が積極的に声を掛けて下さり相談しやすい。	個別支援計画の見直しの際やその他必要に応じて、別室での面談もお受けしており

								ますのでお申し出下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	4	8	・コロナがあったので仕方がないと思う。 ・開催はされているようだが、参加出来ていないので分からない。	今年度初めて「コペルサロン」を開催し皆様とお話させて頂きました。今後ご要望により企画させて頂きますのでご意見をお寄せ下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3	1	5		療育をご覧頂いている時間またはお電話でも、育児相談やお困りごとなどをお受けしておりますので、ご遠慮なくお声がけ下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		1	毎回指導内容をレポートにまとめてくれている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	1	7		コミトレやイベントについて、インスタをはじめ、LINE や事業所内に掲示するなどご案内しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1		3		有事の際の各マニュアルについては事業所内に配架、またスタッフ間で年1回以上研修も実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36			3		年に2回、事業所内にて避難訓練を実施、ご利用者様にもご協力頂いています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	6			・「今日はコペル？」と家でも聞くほど行くのが楽しみにしている。 ・先生大好き！	今後ご利用者様に喜んで頂けるサービスのご提供ができるよう、研修を通してスキルアップや創意工夫に取り組んで参ります。

						コベル大好き！ これからもよろしく お願いします。 ・行くととき時々嫌 がることもあるが、 いざ始まれば楽 しんでいる。	
②	事業所の支援に満足しているか	37		1	1	・レッスンをみるこ とで声掛け等プラ スになることもあ るが、その間に買 い物など外出が 出来たらとても助 かる。 ・本人に合わせ た関わりを考えて くれていると思い ます。	お子様の療育のご様 子をご覧頂くことで、ご 家庭での関わり方のヒ ントになることも多いた めお願いしております。 急なご事情がある場 合は、短時間の外出 もお受けしておりますの で事前にご連絡下さ い。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。