

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス金沢文庫教室

公表日 令和 7 年 12 月 1 日

利用児童数 35 (保護者対象人数 34名)

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2			職員の方が一人お休みされると、巡回の先生がいっしょにいらなくなる。もう一人いらっしやるとゆとりを持ってできると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。限られた人員のなかで工夫しながら対応しておりますが、頂いたご意見を参考に、保護者様お子様がより安心していただける体制づくりを検討して参ります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				トイレの手洗い用の水圧を上げてほしい	ご不便をおかけしております。手洗いの受け部分が小さいため水圧をあげてしまいますと、お子様がお使いの時に濡れてしまうことが以前あり、調節しております。ご理解を賜りますようお願いいたします。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		2			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2			どのスタッフの方も対応が素晴らしく、アセスメントの落とし込みや各回のフィードバックなども全てがしっかり活かされていると感じます。ありがたいです。	温かいメッセージをいただき、スタッフ一同励みになります。今後ともお子様や保護者様のニーズに寄り添う支援をしていきたいと存じます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		1	まだ通所し始めたばかりですが、本人のキャラクターや特性への理解があり、保護者のニーズに応じてくださる姿勢に安心感があります。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めて参ります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3		1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30				通所し始めたばかりなので、まだわかりません。	固定プログラムもございますが、お子様の発達や特性を踏まえ、保護者様と相談共有しながら、適宜工夫しております。また専門的支援の活動課題は、お子様それぞれのニーズに対応したものを提供させて頂いております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	8	6	5	・幼稚園側が連携、情報共有を拒否している ・通所し始めたばかりなので、まだわかりません。 ・園との交流はないが、他のお子さんとの機会はある。園に対するフォローもあつたらありがたいです。	・お通いの園のご方針もありご不安をお感じかと存じております。そういった場合でも保護者様からの情報を手がかりに随時相談させていただきます。今後ともよろしく申し上げます。 ・お通いの園へのフォローはご依頼を受けて実施しております。お気軽にご相談くださいませ。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31							
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	1	3	通所し始めたばかりなので、まだわかりません。	ヨガや言語発達の勉強会、オンラインでの子育て勉強会など保護者様向けの企画もございますのでご利用いただければと存じます。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	27	2	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2		1	通所し始めたばかりなので、まだわかりません。ただ、毎回保護者の様子も気にかけてくださり、ありがとうございます。	毎回の療育時だけでなく、ご相談は随時お受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				スタッフの皆様がどなたも、発達障害や子育て世帯の現状への理解があり、安心感があります。	安心感があると感じていただけて、私達にとっても大きな喜びです。温かいお言葉をありがとうございます。今後も引き続きご家族との連携をしっかりと取りながら、安心していただける支援をさせていただけるように研鑽を積んで参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2	9	・通所し始めたばかりなので、まだわかりません。 ・保護者会があるのか不明。タイミングが合えば参加してみたい。	・今年度は保護者会を企画しておりませんが、座談会を実施しました。 ・イベントは、内容に応じご兄弟のご参加も可能としておりますので、ご兄弟支援のひとつの形として引き続き継続して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2		2	LINEや電話、通所時のご対応などから、気軽に相談しやすい関係が築けていると感じます。	これからもご相談やお申し入れがしやすい環境を整えて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			1	通所し始めたばかりなので、まだわかりません。	年に2回訓練を実施しております。また避難経路などのご案内も掲示配架をしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			6	通所し始めたばかりなので、まだわかりません。	万一の発生時には迅速にご連絡や対応をできるように、普段より心掛けております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	30			1	保護者が座る椅子について、少し座りにくいと感じています。もし可能であれば改善をご検討いただけますと助かります。	ご不便をおかけしております。少しでも快適に見学していただけるように、今後工夫していきたいと思っています。