

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス勝田台教室

保護者等数（児童数）32人

回収数 16人

割合 50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	ガイドライン等良く知らないので…	ご意見ありがとうございます。ガイドラインをブレイルームにファイリングいたしましたので、いつでもご活用ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0	子どもの姿や発達に合わせて適宜内容を変えてくださっています。すぐく子どもの姿を観察/考慮してくださっているのがわかり、ありがたく思っています。	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がありましたらお気軽にご相談ください。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	4	2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4	2	3	<p>どうしたらもっと人の話を最後まで聞ける子になれるか親としての接し方を教えてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。最後まで話を聞くためには、集中力を保つこと、話したい気持ちを我慢すること、言葉の意味を理解できること、複数の指示を記憶できること等の様々な力が求められます。ペアトレ用のプログラムは実施しておりませんが療育・フィードバック中にお子さまの発達の状況に合わせた提案ができますので、どの職員にでもお声掛けください。</p>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	<p>ちょっとした事でも、よく話を聞いていただいています。いつも、こちら(保護者)からの話をすごく聞いてくださっています。障害児対応をしていると、話を聞いてもらえること自体もありが</p>	<p>ご意見ありがとうございます。こちらこそいつもお声掛けいただきありがとうございます。小さいことでもなんでもお話を聞かせてください。</p>
--	---	---	----	---	---	---	--	---

							たいです。そして子どもの姿もしっかり見てくださっています。とても安心して利用させていただいています。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	1	お話しする機会があまりないので、プログラム後などで少しでもいいのであれば相談しやすい	ご意見ありがとうございます。皆様のご都合に合わせて調整いたしますので、お気軽にお声掛けください。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	9	コロナ禍であったので開催は難しかったと思います。	ご意見ありがとうございます。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	1	0	こんな事ができない、と伝えると、次回以降のレッスンですぐに取り入れてくれて助かります。いつも、こちら(保護者)からの話をすごく聞いてくださっています。障害児対応をしていると、話を聞いてもらえること自体もありがたいです。そして子どもの姿もしっかり見てくださっています。とても安心して利用させていただいています。対応も早く、相談して良かったと思えたり、子どもの今後に	ご意見ありがとうございます。大変励みになります。こちらこそいつもたくさんのご協力をいただきましてありがとうございます。	

							対して前向きになれます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	1	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	1	10		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	毎週、子供はともレッスンを楽しみにしています。行きたい時と行きたくない時があるので、気分なかな？と思っています。とても楽しみにしています。終わった後も楽しかったと言っています。	ご意見ありがとうございます。いつもお子さんの気持ちの切り替えやご予約の調整をいただきありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	先生の異動が多く、せっかく子どもが心を開いた先生がいても結局異動してしまうので、保護者としても関係を築き直したり、相談等がしにくくなってしまい非常に残念です。もう少し、先	ご意見ありがとうございます。フィードバック中の過ごし方につきまして、十分なお説明ができておらず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。この変更はコペルプラスのルールに基づいた変更となりますので、何卒ご理解のほど

						<p>生が定着してほしいです。あと、教室によってルールが違い今回フィードバック中に遊べなくなりました。また1つ子どもの楽しみが無くなってしまいました。管理者によって教室の特色があるのは大いに結構ですが、利用者の意見も聞いて欲しい。</p>	<p>よろしくお願いいたします。</p>
--	--	--	--	--	--	---	----------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。