

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラス四街道教室

保護者等数（児童数）41 回収数 38 割合 92.7 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 35 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少しスペースが広いとありがたい。 ・もう少し広かったらいいなあと思う。 | 法令を遵守したスペースを確保しています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 35 | 2 | | 1 | | 必要とされる配置数に加え、指導員または保育士を1名以上配置しています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 33 | 1 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーではないと思う、階段があってエレベーターがないので困る人もいるかも。 ・トイレのハンドソープが自動になったら嬉しいです。押すたびに落ちてしまうので... | <ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーやバギーでお越しの際は、階段下のスペースに置いていただき、職員が教室へ運んでいます。 ・ハンドソープについては、怪我に繋がらないよう直ぐに対応いたしました。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 38 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 37 | 1 | | | | 計画期間ごとにアセスメントを元に支援計画を策定しています。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 34 | 1 | | 3 | | アセスメントを元に優先順位をつけて設定した支援計画を策定しています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 37 | 1 | | | | お子様一人一人の特性や気持ち・興味に合わせて、楽しく学べる指導をしています。 |

| | | | | | | | | |
|---|----------|--|----------------------------|----|---|---|--|---|
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 33 | 3 | | 2 | | お子様一人一人の特性や気持ち・興味に合わせて、楽しく学べる指導をしています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 20 | 6 | 4 | 8 | ・他の施設の子との交流はないと思う。 ・幼稚園との連携を取ってくれている。 | ペアレントトレーニングの継続と保護者様同士の連携ができる機会を検討していきます。 |
| | 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 38 | | | | |
| ⑪ | | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 38 | | | | | |
| ⑫ | | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 23 | 6 | 2 | 7 | | 保護者様がお子様の関わり方についてサポートできるよう、ご利用者様全員に提供できるよう努めます。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|---|----|---|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 34 | 2 | | 2 | | 保護者様に分かりやすい言葉を用いて話すなど、共通理解がもてるよう、今後も心がけていきます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 1 | | 4 | | 教室長や支援後のフィードバック時に指導員も相談に応じています。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 4 | 6 | 20 | ・もしあれば参加したいです。 ・交流はないと思うが、望んでないのでこのままでいいと思う。 | ペアレントトレーニングの継続と保護者様同士の連携ができる機会を検討していきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 34 | 1 | | 3 | | 毎回相談記録等を取り、状況に応じてより高い指導スキルをもつ育成者や関係機関と連携を図り、対応しています。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 36 | | | 2 | | 教室 LINE や支援システムツールを使い、お子様・保護者様との意思疎通や情報伝達の推進に努めています。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|----|---|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 28 | 1 | | 9 | 教室行事や、活動概要はSNSまたは掲示板、状況によりお手紙でご案内しています。また、ホームページにて自己評価を公表しています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 36 | | | 2 | 個人情報は鍵付き書庫に保管しています。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 21 | 1 | 3 | 13 | 各それぞれマニュアルを策定し、定期的に研修や訓練を実施しています。保護者様へは、契約時に丁寧に説明しています。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 2 | 4 | 14 | <p>・避難訓練をしたことがない。</p> <p>・一度授業中にやや大きな地震がありました。その時に先生が、子どもは絶対守ると言わんばかりの姿勢で抱きかかえながら避難してくれました。他の先生たちも指示を仰ぎ、相談しながらスムーズに避難してくださり、とても心強かったです。ありがとうございました。</p> |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 34 | 4 | | | <p>最近になって「行きたくない」と言うようになった。</p> <p>保護者様とコミュニケーションを図りながら、お子様により良い支援が提供できるように努めます。また、研修の参加や勉強会の機会を積極的に設け、指導員のスキルアップに努めて参ります。</p> |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 38 | | | | <p>自分の名前を大勢の前で言えたり、質問に対して「うん」と返してくれたり、大きな成長を感じています。コベルさんに通って、人とのコミュニケーションをとることが楽しいと感じ、た</p> <p>研修の参加や勉強会の機会を積極的に設け、指導の質を担保し、すべての指導員が日々スキルアップできるよう努めて参ります。</p> |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--|
| | | | | | | | | くさん褒めてもらった おかげだと思っております。 | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。