

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス天王寺 教室

保護者等数（児童数）32 回収数 29 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				面談を行い、それに添った的確に支援計画を作成していただいています。	ありがとうございます。園やご家庭でのお子様の様子や保護者様のお話しもお伺いしながら、より良い支援ができるように努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1	4	10	来年、幼稚園入園のため現段階	現状では、事業所として園などと交流の機会

							では特に必要を感じない。 マンツーマンの療育スケジュールを実施していただいているので、まだそのような機会はありません。	をもつことは難しい状況です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2	4	10		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		1	よく聞いてもらい理解してもらえています。	ありがとうございます。今後もお子様の課題や支援方法など共有しながら一緒に進めていきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1		すごく助かっています。	ありがとうございます。今後もお子様の課題や支援方法など共有しながら一緒に進めていきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	6	10	コロナもあったので特になくて大丈夫でした。	特に開催などは行っておりませんが集団療育の様子を見ながら保護者様同士お話しされている姿もあります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2		2	直接および line でも直ぐに対応いただきいつも助かっています。	ご家庭での困りごとや心配なことなど、いつでもご相談いただけましたら、その都度、アドバイスさせて頂きたいと思います。内容によ

							のように接したら良いか具体的なアドバイスをいただければ大変助かります。	ては、すぐに手立てが見つからない時もありますが、一緒に悩み考えていきたいと思っております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	2	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		1		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4		1	スタッフの方々がいつも笑顔で優しく接してくれているのでとても楽しみにしています。楽しんではいませんが楽しみにしているかはわからない。	これからも笑顔であたたかい雰囲気づくりをしながら楽しく療育に通っていただけるように努めてまいります。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	29				子どもの特性をよく見てくださっていると思う。満足している。大変ありがたいです。就学後も継続して支援いただける場所が設置いただけると嬉しいです。とてもよくしてもらっています。	とても励みになる嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。今後もさらに療育スキル高め、それぞれのお子様保護者様に寄り添い、あたたかい支援ができるように努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

							子どももできるこ とが増え楽しく通 わせて頂き大変 うれしく満足して います。	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。