

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス上尾教室

保護者等数（児童数）38 回収数 14 割合 36.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	行き帰りとも先生が出てきてくれるので、下の兄弟がいても安心して通うことができている。	今後も指定基準に則った人員配置を行い、安心して通える環境を維持して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	1	わかりやすくちょうど良い広さで、部屋も工夫されている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	先生たちが細かなところも掃除をしている。	今後も気持ちよくご利用いただける環境を提供できるよう、努めます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0	こちらの話を客観的に見て計画をしてくれる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2	0	2		こちらからの見解を踏まえて計画内容をお伝えし、どのような支援が可能なのかを明確にご説明するよう取り組んで参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	先生達に支援計画の内容が落とし込まれている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	子どもの特性や希望を酌んで、プ	

							プログラムを調節してくれている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	4	希望していないので、無くて良い。	必要に応じて今後検討致します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3	0	3	入ったばかりなのでわからない。	皆様によりわかりやすいかたちで実施をする方向で検討して参ります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	2	プログラム終了後、先生とお話しをする時間がある。	共通理解ができる場の提供・確保に継続して努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	2	まだ始めたばかりなので、わかりません。	療育と並行して対応できるよう努力して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	6	無くて良い。	保護者の方のご希望を鑑み検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	2		定期的にホームページやブログで発信を行っているところではございますが、皆様に広く認知していただけるよう努めます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2	0	7		契約時の説明のみならず、随時、周知・実施に取り組んでいきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	8		療育に支障のない範囲で訓練の実施を継続して参ります。 緊急地震速報時には避難経路確保の対応を実施しています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・疲れていても、コペルをすごく楽しみにしています。 ・すごく楽しみにしていて、毎日行きたいと言っています。	今後も楽しみに通っていただける支援環境が維持できるよう、継続して努力致します。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・とても満足している。 ・子どもを迎えてくださって、楽しく続けられるのも先生たちのおかげです。 ・まだ始めたばかりですが、楽しんでいるので安心しています。	今後も満足していただける支援提供のために、常に専門性の検証と研修を継続して参ります。お子さまの成長と発達を支えてくれるよう職員一同努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。