

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス和光市駅前教室

保護者等数（児童数）44 回収数 39 割合 88.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動のスペースが広い方が良いです。 ・安全面を考えた備品配置がされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが十分に体を動かせる環境は、作ってきたいと考えております。（限られたスペースでも安全に体を思い切り動かせる運動方法など）ご意見ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の人数は、丁度良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> ・本人が座りやすい椅子をいくつか用意して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にあった椅子を設置してあげることで、よりよい療育へつながると考えております。今後も配慮して頂きたいことがありましたら、お気軽にお声がけください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・乳児が洗面台等にコーナーガードがあり、兄弟分の椅子も用意していただき、ありがとうございます。 ・いつもきれいな空間だと感じています。 ・清掃もこまめに行われていて、安心して来所ができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の安全管理は、今後も徹底して管理していきたいと思っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと話し合って作成して頂きました。 ・一人一人に合わせたモニタリング、アセスメントをした上で、計画して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様に合わせた計画と一緒に考えていければと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36			3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの得意、不得意に合わせて柔軟に課題内容や難易度を変えてくれています。 ・保護者側のガイドラインの内容を覚えていないので、コメントができません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・個別支援計画更新の際に、再度ご説明させて頂ければと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月色々な課題や繰り返しでも少し違う教材等、工夫が沢山あり、楽しそうです。 ・毎月新しいカードや歌になると、興味を持って楽しんでます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが「楽しい」、「できた」等の気持ちが増えていくように療育を行いたいと思っております。

								・季節に合った制作を取り入れてれています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	9	6		・他事業所への連携や相談を下さり、大変助かっています。 ・当教室ではないが、幼稚園で行っているので、満足しています。	・お子様の様子を他事業所と連携を取ることで、より豊かな療育やお子様の成長へ繋げることができています。今後とも、密な連携を取っていただきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39					・とても丁寧に説明して頂きました。	・こちらこそ、しっかりと聴いて頂き、ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	1		2		・説明を受けてから、時間が経っていて、内容を覚えていません。	・個別支援計画の更新の際、繰り返しお伝えさせて頂ければと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	6	7	9		・家庭におけるトレーニングのアドバイスを頂けています。 ・情報が分かりません。 ・親としてトレーニングは、特にアドバイスをいただけていません。	・ご意見ありがとうございます。ご家庭での援助ができるように、働きかけをしていただきたいと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2				・療育のことだけでなく、育児のアドバイス等いつも親身に相談に乗って下さります。 ・面談以外の時間にもこちらの困り事等の相談にのってくれています。 ・日々の様子を気にかけてくださっています。	・ご家庭での不安なことがあれば、お気軽にお声がけください。又、一緒にお子様の成長へ繋げられるように支援方法を考えていきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	1			・どの先生方も優しく声をかけて頂き、お話ししてください。 ・フィードバック時に気になることがないか質問して下さるので、話しやすいです。	・こちらこそ、温かく見守って頂き、ありがとうございます。 ・今後もお子様の成長と一緒に見守っていけたらと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	15	9		・保護者会に参加することがないです。 ・コミュレ時に同じ年齢の子を持つ保護者同士でコミュニケーションを取らせて頂いています。 ・仕事の為、参加できないと思います。 ・知らない情報も多いので、情報交換の場があると嬉しいです。	・現在、ペアトレといって保護者様が情報交換ができる場や家庭での育児への支援が話せる機会を考えております。日時等が決定した際には、ご案内させて頂ければと思います。 ・又、気になることがある際には、いつでもお声掛けください。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1		6	・曜日変更もしっかりと希望を調整して頂けました。	・振替案内は、今後もさせて頂ければと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37		1	1	・毎月お便りを作成してくれています。楽しく読ませて頂いています。 ・業務に関して職員の自己評価をされていることを知りませんでした。 ・毎月の利用日をカレンダーにて配布していただき、ありがとうございます。	・毎月楽しみに見て頂けて、嬉しい限りです。ありがとうございます。 ・職員間でよりよい療育が行なえるように自己評価を定期的に取り組んでおります。今後、しっかりと行った際には、発信させて頂きます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35		1	3	・どうしても同じスペースに保護者が集まっているので、他の方の事情が聞こえてしまいます。	・ご意見ありがとうございます。個人情報の管理には、十分に配慮させて頂きたいと思います。又、別室にてお話ができるような環境を設定させて頂ければと思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	1	11		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1	16		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1			・終わる度に「また行きたい」と言うくらい好きな様子です。 ・毎月課題が変わり、飽きずにできるので良いです。 ・嫌がることは一度もなく、成長する姿を見ることができています。 ・幼稚園で「コベルで遊んだ！」と楽しくお話しています。 ・親のやらせてる感がないです。	・子どもたちが笑顔で来所して頂けていることが、職員一同の励みや源となっております。 今後とも、子どもたちが楽しいと思ってもらえるような療育を進めたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39				・優しい先生ばかりで安心して通わせて頂いております。 ・家庭でできることを教えて頂けるとありがたいです。 ・特性やレベルに合わせた療育にもご配慮頂き、感謝しています。	・こちらこそ、いつも温かくお子様の成長を見守って頂き、ありがとうございます。 ・ご家庭でも実践しやすい取り組みを保護者様へお話しさせて頂きたいと思います。ご意見、ありがとうございます。

								・先生方の子どもへ対する向き合い方が最高です！	
--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。