

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 10月 1日

事業所名 コペルプラス 宮原教室

保護者等数（児童数）20 回収数 17 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	1		・気持ちよく利用させていたいております。	ご本人に分かりやすい構造化された環境を整えます。バリアフリー化、情報伝達等への配慮も可能な範囲で実施していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2			・気持ちよく利用させていたいております。 ・きれいに保たれていると思いません。	今後も毎日の清掃・消毒等を継続していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			・こちらの要望通りで感謝しております。プロの目から見た計画、支援もぜひいただきたいです。 ・丁寧にヒアリングを重ねて作成していただき感謝しています。	ヒアリングを大切に、お子様、保護者様のニーズに合わせた具体的な計画の作成、支援を行います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	15	1		1	・ガイドラインに沿っているかは分かりませんが、子どもの発達を見ながら立案していた	引き続き、お子様に合わせた支援内容を設定していきます。

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					だいていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				・否定的な言葉を一切言わず、褒めて伸ばす姿勢が見られ、よく子どもの話を聞いてくれています。ありがたく、参考になります。	今後も「褒める」ことを大切に支援を行います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1		・子どもに合わせた項目を取り入れていただいています。 ・いろいろなプログラムで子どもの気持ちを盛り上げていただきありがとうございます。	お子様たちの興味やニーズに合わせた楽しいプログラムを実施していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	6	・保育園に通っています。	体験会など、保育所や幼稚園等と交流できるイベントの実施も検討したいと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・丁寧にご説明頂きました。	引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1		1	・丁寧にご説明頂きました。 ・いつも丁寧にご説明いただいております。	引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2				

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	15	1	1		・家庭での困りご とや療育で行って 欲しいことを伝え ると、次の療育か ら取り組みをして くださっているの でありがたいと思 います。	引き続き、お子様の 状況について、療育 中やフィードバックの時 間を中心に、保護者 様と情報共有を行っ ていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	2	・まだ通い始めな ので不明です。 ・些細なことでも 丁寧に関心を込め て対応して下さ います。	保護者様のご要望 や、お子様のご様子に 合わせて、定期的にお 声掛けさせていただき ます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	3	2	6	・ペアトレの実施 で他のご家族が お子さんのことを どう考えながら育 児をされているか 知ることができ参 考になります。ま た、共感できるの がありがたいで す。 ・通い始めたばか りで、まださほど 把握していません が、それほど重要 視していません。	今のところ、保護者会 等を行っていません が、保護者会兼ペア トレとして、ペアトレを行 っております。 保護者様からのご要 望に応じて、保護者 会等の実施も検討し ていきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	15	1		1		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15	1		1		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	9	4		4	・ホームページな どは見ることがで きていないため分 かりません。	LINE でのご案内、 SNS の活用、お便り の配布を行っていきま す。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		2		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	5	1	2		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	1	7		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行きたいと言うほど楽しみにしています。 ・今まで1度も嫌がることなく楽しく通所しています。 	引き続き、楽しく通っていただけるよう、職員一同努めて参ります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・先生方が皆さん真剣に子どもに向き合ってくれるので、大変満足しています。 ・いつも優しく、しっかりとご支援いただいています。ありがとうございます。 	お子様、保護者様にご満足していただけるよう、努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。