

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラス白楽教室

保護者等数（児童数） 28 回収数 24 割合 85.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0		<p>・手狭な教室ではありますが、個別・集団レッスンに対応した個室や、子ども達が伸び伸びと粗大運動に取り組むことができるスペースを確保しております。</p> <p>子ども達のケガに繋がることのないように、安全面に配慮して運営しております。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0	<p>・職員によって指導に差がある。</p>	<p>・研修などを通じて、お子様の特性や療育についての知識を常に学び続けていきます。</p> <p>毎日の振り返りや、カンファレンスの時間など、お子様一人ひとりについて全職員で意見と知識を共有し、理解を深めてまいります。</p> <p>また、指導員同士で指導中のモニタリングを行い、互いに高め合っていくような機会を設けていきます。</p>

③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内は「はい」、共用部分はエレベーターの芳香剤の匂いが苦手。 ・入口の靴箱あたりに切り刻んだ髪の毛が落ちてることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同ビルの2階に美容室があり、エレベーターが共有部分になる為、教室入口はこまめな掃き掃除を行っております。美容室には共用部分の掃除に協力をお願いしております。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のお掃除・消毒を徹底して行っております。 ・今後も感染症対策、衛生管理、環境整備に努めてまいります。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の様子を職員間で共有、分析すると共にお子さんの発達に合った支援計画の作成を行うよう今後も努めます。
適切な支援の提供 ⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様とお子様のニーズや課題を踏まえ、コペルの教材を用いてどのようなアプローチができるのかを職員で相談しながら個別支援計画を作成させていただいています。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・療育前にお子様の支援計画内容を必ず確認しております。その支援計画内容に、コペルの教材を用いてどのようなアプローチができるのかを職員同士で

							相談し、実践しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 好きな事を多くやってくれて、とても楽しそうにしています。 毎回異なる教材を準備しております。また、経験したことがある教材を用いる際も、担当の指導員ごとに遊び方や声掛けの仕方を変えるよう努めています。発達に合わせ、適宜支援計画も見直し、ご説明してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	9	<ul style="list-style-type: none"> 課外活動はないが、不満ではない。 経験がない。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 月に1回ペアトレ（ペアレント・トレーニング）を行っております。今後も継続する予定です。皆様にご参加頂けるように、丁寧な詳細の説明と、早めのご案内を心がけます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> レッスン後の情報共有は目の前に子供もいるため、十分に先生に伝達できていない。 情報共有する時間を設定できるように普段より、相談支援が受けられることを、周知していきます。
--	---	---	----	---	---	---	---

							・子どもの小さい変化にも気づいて声をかけてくれる。子どもに対する愛情を感じて、安心するし、うれしい。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1	1		・まるで人生相談？に思うくらいいろいろ相談をきいてもらっています。	・面談のご希望は随時受け付けております。今後もお知らせを配信し、周知してまいります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	11		・グループレッスンで保護者とかかわる機会があります。 ・もう少し保護者同士でお話ができる機会があると嬉しいです。 ・経験がない	・コロナ禍だったため、実施を控えておりました。今後検討して参ります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3	1	2		・相談するとお話を聞いてくれるとありがたいです。	・療育とは別にお時間を取り相談が出来る事をお知らせしております。相談支援が受けられることを、周知していきたいです。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0		・不安な気持ちになったことがない。“嫌なことを言われたい”“ほめてもらえる”障害児の親にとっては実は貴重なあまりない場です。	・コベルでは、「子どもの心を育てる5つのポイント」を大切にしております。そのポイントを意識しながら、これからもお子様と保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけてまいります。 ・また、情報伝達に関しましては、次回のレッ

							スン日など、口頭のみではなく、サービス提供記録に記載したり、重要な事項に関しましてはメモを作成し、お渡ししたりして、情報伝達に行き違いがないように工夫しております。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	6	・チェックしていない	・LINEにて週1回お知らせを配信させていただいております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	4	0	1	把握していない	・各マニュアルを事務所に配備しており、職員で周知しております。またマニュアルに沿って教室内研修や、訓練も実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	2	把握していない	・年に2回、利用者様全員が避難訓練を計画実行しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	・楽しんで通えて、自己評価が高まっていることを感じている。 ・行きたくないと言って休んだのは1回しかなく、毎回楽しみにしています!! ・毎回楽しみに通っている。先生の事が大好き	・通所されるお子様全員が楽しく通えるように、今後も職員一同創意工夫してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	・本人の興味に合わせた支援に	・これからもご満足いただけるように尽力致します。

						<p>よりできることが増えてきている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し体を動かす時間を増やしてほしい。 ・コペルでできるようになった事がたくさんあり、とても感謝しています。 	<p>ますと共に、お子様や保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動の時間に関しては、指定された時間で、お子様が伸び伸びと活動ができますように工夫していきます。
--	--	--	--	--	--	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。