

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コベルプラス堺東 教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	児が集中して療育時間を過ごせるようにつくり込んでいる	保護者様にもヒアリングを行って、改善点を懸案事項として管理していく
	②	職員の配置数は適切である	5	1	子どもの人数に対しては適切	職員の急な休みに対応が来ず、ヘルプを他教室から呼ばないといけないときがある
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1	訓練室は個室となっており、マジックミラー越しに保護者が見学できる環境	外から見学をしていると、声が聞き取りにくかったり、集団療育の際に複数の保護者で見えにくいことがあり、改善を検討している
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	余計なものは見えないようにカーテンをしている 毎朝清掃をしており、こまめな消毒も行っている	
業務 改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	毎朝の朝礼で引き継ぎ、毎週カンファレンスを行っている	研修を定期的に行えるようにスケジュールを組んで調整をしていく
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	療育後毎回フィードバックを行っている	保護者のニーズを把握できるテクニックを研修などを通して共有していく
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	アンケート結果を回覧し共有を行い会議などで課題を共有している	アンケート結果を社内 HP にて公表をして、共有して支援の質を向上していけるように意見交換を行っていく
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3		第三者評価実施なし

	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	2	教室での研修を行っている	積極的に情報収集を行い、外部の研修にも参加していく
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	カンファレンスを行う時間を取り、全職員で共有している	障害に対する理解を深め、より一層の専門的支援が出来るように研修を行う
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	法人で作成したアセスメントプログラムを活用している	指導員が法人独自のアセスメントツールの理解を向上できるように説明を行う
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	関係機関との連携を積極的に行い保護者に説明して支援計画にも取り入れている	地域支援の部分でのアプローチが出来るように改善をしていく
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	個別支援計画の内容を共有している	個々の課題を理解して、支援方法の案をそれぞれが考えていけるようにしていく
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	月に2回、コミュレクラスを開き、ゲームや製作に取り組んでいる	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	プログラムで飽きのこない2000種類以上の教材を用意している	同じ教材でも出し方や取り組み方を工夫することでより一層児の興味・関心を広げることが出来るようにしていく
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6	0	児のレベルに合わせて集団・個別の療育を提供している	保護者からの要望を考慮し、迅速にご案内できるようにしていく
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	メイン・サブ等の役割分担や確認を毎日行っている	支援内容の工夫の引き出しを広げることが出来るように精進していく
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	朝礼を毎朝行い、前日の様子を振り返り・共有している	抜けのないように、共有ノートなどを活用していく

	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	朝礼を毎朝行い、前日の様子を振り返り・共有している	療育に入る前に記録を確認し、前回の療育からの支援の改善につながる療育を行っていく
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	定期的なモニタリングを行うことが出来ている	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	会議の前にカンファレンスで情報交換を行い、児発管が参画している	指導員も参加できるように全体のレベルの向上を行います
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0	関係機関連携を行っている	つながりを広げることが出来るように検討していく
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-	非該当	非該当
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-	非該当	非該当
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	関係機関連携を行っている	引き続き情報共有や相互理解を図っていく
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1	情報共有シートを作成しお渡ししている	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	3	堺市の放課後連絡会に所属している	研修の機会を増やしていけるように検討していく
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		6		地域との交流が出来ないか、検討していく
	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		6		今後、参加を検討していく
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	困りごとなどは毎療育後のフィードバック	保護者との関係性をより深め、ニーズを把握できるように尽力していく

					クの時に共有している	
	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	6	0	月一回で開催し、保護者様同士の交流の場にもなっている	引き続き、保護者様の相談の場として活用してもらえるよう、開催を企画していく
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時に行っている	改定時には積極的に共有していきます
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0		アセスメントを深め質を高めていきます
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0		悩みや相談に対して、必要な助言を行えるように日々自己研鑽していきます
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0	保護者会は年に2回開催しており、情報共有の場となっている	今後も引き続き年に2回のペースでの開催を企画していきます
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	児発管が対応しています	誰でも適切に対応できる体制を作れるようにしていきます
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	ペルくん通信の発行、SNSの投稿を頻回に行っている	興味をもってもらえる投稿を作っていけるように考えていきます
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	施錠・シュレッダーをしている	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	マカトンなどにも対応しています	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4	関係機関のみ	今後、地域にも参画していけるように検討していく
非常時等	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周	6	0	マニュアルを作成、内容を全体で共有している	利用者と一緒に訓練を行う企画をしています

の 対 応		知するとともに、発生を想定した訓練を実施している				
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	6	0	事業所内で訓練 を行っている	利用者と一緒に訓練を行う 企画をしています
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	6	0	契約時に確認し、 変化があれば共有 をおこなっている	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指 示書に基づく対応がされている	2	4	契約時にアレルギ ーの有無を確認 し、情報共有して いる	教材にアレルゲンが入ってい ないか確認していく
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し ている	6	0	事業所・会社全 体で共有している	改善点を共有、再発防止し ていく
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保す る等、適切な対応をしている	5	1	研修を年に2回お こなっている	研修を通して知識を深めてい く
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに ついて、組織的に決定し、子どもや保護者に事 前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達 支援計画に記載している	6	0	契約時に説明をし て、同意書を頂い ている	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。