

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス上永谷教室

保護者等数（児童数） 35名 回収数 29 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	0	・プレイルームが広くない為、走ってしまうと危ない。	プレイルームで過ごす時間も常にお子様から目を離さないように取り組みます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	2	・子どもにあった対応をされていていいと思います。 ・専門性については分からない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	0	・使用しない物は隠しておく等子どもが集中してトレーニングできる。 ・目で見て理解しやすい。施設内も子どもが過ごしやすい空間づくりがなされている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	・上記記載内容と同様、過ごしやすい空間だと思います。 ・整理整頓され、本人も混乱せず	

							取り組めています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な私的と改善方法のもと作成されていました。 ・ニーズと分析結果との関係が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も日々のお子様取り組みについて職員間でカンファレンスを行い、保護者様のご意向に基づき支援計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が求めている内容もしっかりと加味された支援計画になっています。支援内容に対して、逆に勉強になることの方が多いです。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画通り実施されています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・時より、臨機応変の対応がとられています。 ・毎月教材が変わる為、子どもが飽きずに取り組める。 ・子どもの機嫌や本人の意思をくみ取って状況によりプログラムの変 	

							更をされて楽しく 学んでいます。	
							・月毎に新しい教 材が入っています ので、子どもも興 味津々で取り組 んでいる様子で す。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	8	4	5	11	・保育園訪問に 行ってくれるよう です。	・ご希望があった場合 や必要に応じて、保育 園や幼稚園と連携支 援を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	29	0	0	0	・しっかりと説明 頂いております。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れたか	27	0	0	2	・説明もしっかりと して頂きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	14	2	3	10	・そう認識してい ます。	・月に一度少々お時 間を頂き、小グルー プでペアレントとレー ニングを行っています。
							・まだ始めたばかり なのでよくわかり ません。	
							・毎回フィードバッ クがあり、その際 にアドバイスが貰 える。	

<p>⑬</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか</p>	<p>2 3</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・教室外のことも聞いて下さる。その日の担当指導員でなくても、声をかけてくださる。 ・その時折で、困りごと等保護者のお話を聞いていただけてありがたいです。 ・相談しやすい雰囲気なので、助かります。 ・保育園での過ごし方や家庭での過ごし方を共有出来ています。 ・子どもの変化にいち早く気づいて報告等を行ってくれます。 	
<p>⑭</p>	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>2 6</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な助言を頂けているので、対応するうえでの道筋になっている。 ・悩みがあるときは気軽に相談できています。 ・支援外の困りごとや幼稚園、保 	

						育園情報のやりとりもある。 ・相談するといつもの確にアドバイスをもらえる。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	6	6	・就学や入園などについて経験談を先輩のお母さんに聞けたり、文章などで見られたらとても助かると思います。 ・一度ランチ会があったがまだ連携とは言えない。今後も開催して頂きたい。	・今後も定期的に保護者様が集う機会を作って参ります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	4	・とても助かると思います。 ・管理者の方がいつでもすぐに対応して下さる。 ・ニーズに出来るだけ答えて頂けている気がしています。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	1	・毎回のフィードバックが個室なので細かく情報を話せる。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	8	・Twitter やインスタグラム等でも発信をしているので参加できなかった	

							<p>た時の様子も知れる。</p> <p>・line 等の活用でとても分かりやすくなっています。</p> <p>・自己評価の結果というのは不明。</p>		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	9				<p>・不安を感じたことが全くない。</p>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	7	1	0	1	<p>・子どもも楽しんで防災訓練をしました。</p> <p>・入所の際、詳しく説明があった。</p> <p>・説明していただいています。</p>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	1	0	2	<p>・子ども参加で分かりやすくイラストを使った説明、訓練がある。</p> <p>・日頃の支援活動の一環で身につけるべき事として取り上げられています。</p> <p>・子どもにもわかりやすい工夫がされて、定期的に訓練されていました。</p>	<p>・規定に沿って定期的に防災訓練を実施しております。</p>

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	1	<p>・通所日には率先して仕度をしてきています。</p> <p>・とても楽しみながら通わせて頂いています。</p> <p>・教室の近くまで行くと走っていくので、楽しみなんだと思う。</p> <p>・通うたびに成長が感じられます。最初はママと離れることに不安を感じている様子でしたが、今では「やった～！」と言って通っています。</p> <p>・嫌がることはない。</p> <p>・いつも教材など工夫して頂いて子どもが興味を持ちやすくなっていると思います。</p> <p>・いつも「コペル行くよ」と声掛けをすると喜々として仕度しています。</p>	
	②	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	<p>・とても満足しています。</p>	いつも上永谷教室をご利用いただきありがとうございます。頂いた

					<ul style="list-style-type: none">・相談ごと等がある時、いつも新味になって頂いてありがとうございます。・もう少し頼り処にできる存在になってほしい。・指導員の皆さんがとても親切でこれからも通所させたい。・通所前と通所してからの成長過程がすごくよく変化している。・こちらに通所してから痲痺がなくなり、着席でき大変満足しています。・子どもに合わせたレッスン内容で、とても満足しています。・先生全員、元気はつらつで丁寧なのでこちらも沢山パワーを貰っている。とても満足です。子どもの成長と一緒に喜んでくれて嬉しい。	ご評価を受けまして、スタッフ一同今後さらに精進して参ります。
--	--	--	--	--	---	--------------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。