

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コペルプラス青葉台教室

公表日 2024年 12月 1日

利用児童数 40

回収数 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	11			・欲を言えばもう少し広いといいなと思う。課題によっては狭い。複数人だと狭い。	・プレールームでの活動の際は使用した教具は素早く片付ける等広くスペースを活用していけるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31		1		・担当する先生に偏りがある。	・報酬改定の関係で専門支援担当職員が全てのご利用者様に対して月に4回専門的支援の計画に沿って支援をさせていただけるよう担当者を配置させていただいております。以前に比べて偏りがあるように感じることもあるかと思いますが、可能な限り偏りがないように対応させていただきます。ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3	1	1	・トイレの入り口の段差が大きい。	・常時トイレの電気をつけ、足下が見やすいように配慮致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				・先生たちがたくさん声をかけてくれるので子ども楽しみにしている。	・現在在籍している全ての職員の、児童または専門に関する資格をもち、毎年認定試験更新を受けてスキルを磨いています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		2		・コペルプラスでは、毎月教材が変わるシステムとなっております。また、お子様や保護者様のニーズに合わせて6ヶ月以内に支援計画の見直しを行い、個別支援課題を実施しております。
保 護 者 へ の 説	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	9	9	2	・他の子どもと活動する必要はない。	・園訪問を実施し、保育所や認定こども園、幼稚園でのお子様の様子を見せていただき、園側と情報共有を行ったり保護者に様子をお伝えし、支援に活かしたりしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			・欠席時対応加算についての説明は欠席したときに初めて聞いた記憶がある。	・不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。現在は契約時に必ず欠席時対応加算についてのご説明をさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		・支援計画を更新する毎に個別支援計画をお見せしながら支援の内容をご説明させていただき、承諾を得てご署名いただいております。タイミングによってはご両親のどちらかにご説明させていただいていることもあるため、ご説明させていただいた際にお渡ししている支援計画をご家庭で共有いただき、何かご意見がある場合は遠慮なくお申し付けいただけますと幸いです。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	8	6	7	・入所した際、一度のみ。	・今年度中にペアトレを実施する予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		1		・今年度から報酬改定により月4回を限度に家族支援や子育てサポートを受けることが可能になりました。是非サービスを受けていただけるよう今後も積極的にお声掛けしてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				・共感的支援がされていて相談しやすい。	・今後ともコペルの教育方針である「あるがままを認める」ことを大切に共感的に支援することを大切にしていきます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	8	11	・他の保護者の方と交流する機会がある とありがたいと思います。	・本年度中にベアトレを行うことを検討 しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			5	・説明を受けたが利用したことがない。	・口頭でもLINEでもお申込みでも構い ませんので是非ご活用ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1		・お子様の様子に合わせてレッスンの中でハンドサインや視覚支援 等を用いたコミュニケーションツールを活用しています。保護者の方へも認知していただけるようフィードバックの時間にご説明させて いただく等工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3		1	・定期的にInstagramにてイベントの様子や お知らせなどを配信しております。また、ホーム ページにて事業所評価の結果を公表しておりま す。	・事業所のLINEからSNSにとぶことができる よう紐づけております。是非ご覧いただけるようお 声掛けて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	1			・個人情報に関しては鍵のついた書庫で 管理しております。今後も個人情報扱い には気を付けて参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		1	・訓練時に使用するヘルメットは子ど もにとってサイズが大きく安全対策とし て不安あり。	・ヘルメットに関しましては本部職員と 話し合い、対応致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			1		・毎年定期的に非難訓練を実施しており ます。今年も6月と12月に実施する予定 です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		2		・今年は通院が必要な事故はありませんでした。今 後もまずは未然防止に努めていき、事故が発生した 場合は速やかに対応させていただけるよう努めて参 ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				・ストレスを感じている様子はなく、 安定しています。	・お子様が安心して過ごしていただけるよう 必要に応じて職員間で話し合いの場を設けな がら精一杯支援させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2			・教室にも慣れてきて楽しみに通所して います。日によります。毎週楽しみに通 えています。	・楽しく通所していただけるよう日々 研修修養に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2				・日々研修修養に努め、支援に満足していただける よう、努めて参ります。何かご意見、ご質問等ござ いましたらお気軽にお申し付けください。