

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス青葉台教室
------	-------------

公表日 2025年12月1日

利用児童数 44

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	7	1		トレイルームはビルなので仕方がないのですが狭いです。粗大運動スペースがもう少し余裕あるといいのではないかと思います。集団の粗大運動等で部屋の外に出た時は、狭く感じる。	ご意見をいただきましてありがとうございます。スペースを拡張することは難しいですが、月初に当月の粗大運動について共有を行い、安全に配慮して活動できるよう話し合いをしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27					
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4			トイレ前に段差があるところがバリアフリーの面で気になります。	ご意見ありがとうございます。建物の構造上すぐに修繕することは難しいですが、検討して参ります。
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3			時々運動スペースに髪の毛が落ちてるので毎時間コロコロでもして欲しいです。	毎日療育後清掃を行っています。職員間でも髪の毛が落ちているときに気付いたらコロコロをかけるよう共有し、努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	26	1				
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2			教材が毎月変わるので飽きずに新たな気持ちで取り組めてると思います。季節や、個々の子供の特性によせた教材があるので強制感がなく自然に取り組んでいます。	教材の提示の仕方やお子様の状況に合わせて柔軟に組み合わせたり提示の仕方を工夫したりしています。今度も楽しくお通いいただけるよう努めて参ります。
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	16	3	4	4	交流する必要はない 利用はしていない	園の方針にもよりますが、連携が可能という場合は保護者様のご要望があった際に園へ訪問をさせていただいたりお電話させていただいたりしてお子様の様子について情報共有し、連携を取らせていただいています。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1				
	15 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2	5		
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1	幼稚園での子供の行動や、家での親が子供に対しての接し方など悩みも含め、子供の特性を踏まえた対応の提案をいただいたり、相談もできる施設だと思います。	契約時に相談支援の制度についてご説明をさせていただいておりますが、月に4回まで事業所内相談支援を実施させていただくことも可能ですので、是非ご活用ください。安心してご利用いただけるよう、より一層丁寧な対応を目指しています。
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	23	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2			感染症については不明です。	感染症に関しては、契約時に説明をさせていただいております。ご希望がありましたら再度ご説明をさせていただくことも可能ですのでお知らせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27					
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		2		
満 足 度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	27					
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	26					
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	27				いつもありがとうございます。先生方も理解が有り優しく子どもを全肯定してもらえる貴重な居場所だと思います。お友達との繋がりもできて有り難いです。	温かいお言葉をありがとうございます。今度も満足いただける支援ができる教室作りに尽力いたします。