

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 上大岡教室

保護者等数 86（児童数）88 回収数 割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76			1	・運動スペースが少し狭いが使う物だけを出して、その都度片付けをサツとしてくれるので十分だと思います。	・安全を第一にコーナ－ガードの設置を増設しました。その上で、粗大運動時間は子ども達の動線を考えながら怪我なく過ごせるよう注意していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72	2		3	・利用者の視点としてとてもスムーズです。 ・職員との関わりがあって子どもが成長できていると感じます。	・あたたかいお言葉をありがとうございます。今後も支援内容の見直しとともに、研修会、セミナーなどに参加しながら教室としての見識を深めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75	1		1	・共有スペースと個別の部屋とでそれぞれ何をするための場所か認識できています。	・構造化しながら、子ども達が安心して過ごせよう、さらなる構造化を目指していきたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	77				・いつも清潔で職員が目が行き届いていると感じます。	・掃除、消毒、整頓を継続していきながら、安心、安全に利用できるよう努めていきます。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	76			1	・保育園との連携の希望をすぐに実施してもらっています。	・個人面談、フィードバック時間に頂きましたご意見、ご要望は必ず支援計画に反映させた上、教室全員で周

の 提 供						<ul style="list-style-type: none"> ・いつも話を聞いて下さり子どもの成長に繋がるアドバイスを頂いています。 ・保護者の要望をしっかりと聞いてくれ先生達同士でも共有してくれていると思います。 	知、徹底しております。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73			4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	76			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に伴い変化する課題に対して柔軟に対応してもらっています。 ・多様な教材を用意していただいているので、子どもの新しい一面を発見できて親としても楽しく見学しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の最近接領域を考えた上、ステージの決定をしております。 また、子ども達が何に興味を持っているかを観察しながら取り組んでいきます。 ・子ども達が飽きないように、レッスンに変化をつけていけるよう取り組んでいきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48	5	5	19		
保 護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73			4		

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	76			1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	70	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的開催されています。 ・興味深いものが多いので参加できる時は参加して楽しみに受けさせていただきます。 ・子どものレッスンの裏で行っていただけなのでありがたいです。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	74	3				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76	1			<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることや悩み事にいつも相談にのっていただいています。 ・困ったことがあると親身に相談に乗って下さり助かっています。 	ありがたいお言葉をありがとうございます。 今後も、どんな些細なことでも相談しやすい体制作りを考え実施していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	8	5	21	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の機会がもっとあるといいです。 ・先輩保護者の体験談をもっと 	年長さんは毎年年度初めに先輩保護者の方を招いての懇談会を開催しております。 全体保護者会は年1回開催しておりますが、保護者の方同士

							聞く機会が欲しいです。	の交流会等も考えていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73	4			・いつも迅速に対応してもらい心強いです。 ・話を聞いて頂き多くのアドバイスを頂いています。	あたたかい言葉をありがとうございます。 保護者の方が気軽に相談できるよう、教室側からもお声掛けしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71	2		4	・自分が参加しなかったコミュレの様子もお便りを通して知ることができている。	毎月、お便りの配布で行事や連絡事項の案内をしています。 教室内にも掲示しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	73			4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	70	3	1	3	・連絡先も公開されており十分だと感じています。	毎年、定期的に行っています。その際には教室内に掲示しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66	3	2	6	・訓練の様子も張り出されています。	毎年2回実施しております。その際の様子も教師内に掲示しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	72	4		1	・レッスンだけではなく教室内の季節毎の飾りを楽しみにしています。	ありがとうございます。 これからも、季節感を感じられるよう工夫していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	77				・得意なところは伸ばしてくれ、苦手なところはハードルを下げて達成できるよう支援してもらっています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 一人でも多くの子ども達が「来て良かった」と感じられるよう、保護者の方、子ども達の求

								めるものを把握してサ ポートしていきます。
								・大満足で す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。