

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2025年 12月 1日	
コベルプラス上大岡教室		利用児童数			24名 回収数5	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	2	1	園生活の現状。環境からどのような関わり、支援が必要か教えて欲しかったが求めたものではなかった。	園生活の現状把握、環境からの具体的な関わり・支援策について、ご要望に沿わず申し訳ありません。改めて多角的な視点で分析し、ご要望に沿えるよう努めます。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	2		他園で行われている方法を教えて欲しい。	他園での事例を調査し課題解決や新たなアプローチを共有できるよう努めます。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	3	2				
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	3	1			
5 事業所からの支援に満足していますか。	3	2				
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の方が変わったことで前月との変化を共有しにくいように感じた。</li> <li>・来園していただくことで子供のデンションがあがってしまうため見守る形にしてもらい助かった。</li> <li>・課題や解決法、本人の様子等、もう少し共有できる時間があると嬉しい。</li> <li>・園以外の姿を話し合いの中で知ることができて良かった。</li> </ul>				<p>担当変更時の情報共有不足や、課題・解決法を深く共有する時間の不足について深く受け止めております。柔軟な見守り対応でご安心いただけただけは幸いです。</p> <p>今後は、担当間の引継ぎをより綿密化し、また、課題解決の取り組みを効率的に共有できる対話の時間やツール（例えば、記録を要約したレポートや短時間の面談機会）を確保する改善策を直ちに検討・実施いたします。引き続き、お子様にとって最善の支援を提供できるよう努めてまいります。</p>		