

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 11 月 1 日

事業所名 コペルプラス 我孫子教室

保護者等数（児童数） 35（37） 回収数 25 割合 71 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	0	・個別レッスンや体操するところが広いです。 ・広いスペースで支援している。	怪我の無いように十分にスペースを取って取りくみを行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	色々な質問に答えてくれて心強い	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2	0	1	・エレベーターがないが、ベビーカーの上げ下ろしにはスタッフの方が手伝ってくれるのでありがたい。 ・おむつ用のごみ箱があるとよい。	2階ですが、エレベーターがないため、ベビーカーや荷物の上げ下ろしをお手伝いさせていただいております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	・洗面台やトイレがきれい。・他の施設に比べてもかなり清潔。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2	0	0	・ニーズに合った計画を立ててくれている。・納得できる支援計画で満足している。・しっかりとヒヤリングしたうえで作成してくれた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	・柔軟にプログラムを組んでくれる。・月毎に内容が変わったり、月の中で難易度を変えたりと工夫されている。・新しいおもちゃが取り入れられて楽しそう。・子供の成長に合わせてプログラムをアップデートしてくれる。	毎月、教材が大きく変わり、飽きない工夫をしています。また、成長に合わせて課題の難易度も少しずつステップアップすることができるようになっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	3	6	集団レッスンで他園の児童と会えている。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	初めに丁寧に説明された。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	7	3	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	0	鉛筆の持ち方など特に気になる点について共有してくれる。本人の成長を感じられる。・発達センターでのことを伝えたとすぐに反映してくれる。・保護者のところに来て色々な話をしてくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	1	・丁寧にアドバイスをもらえる。・いつも声を掛けてくれて話しを聞いてくれ、心が救われている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	12	同時間帯の保護者と情報共有することができた。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	0	2	療育の回数、集団レッスンの提案など迅速に対応してもらえた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	1	・いろいろな事を教えてくれたり、相談に乗ってもらっている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	8		療育の内容は Hug でその日のうちに確認できるように記録をのせております。また LINE では、空き枠情報やコミュレのご案内などを発信しております。 HP では、教室の様子を定期的にブログに載せていますのでご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1	13	避難経路が貼ってあるので対応できる。	火事や地震を想定した避難訓練を年に2回実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	・かなり楽しみにしている。・毎回楽しみにしている。・園の先生にも楽しそうに報告をしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・通わせてもらってよかった。・大変満足・コベルを知ることができてよかった。	今後とも利用者様に満足していただけるよう従業員一同精進いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。